



Términos y condiciones generales para el arrendatario

Por favor, lea atentamente estas condiciones, ya que describen los derechos y obligaciones de Rentacar GIGI S.L. así como los suyos propios en calidad de arrendatario. El pago de su alquiler a Rentacar GIGI S.L. confirma su aceptación de los términos y condiciones que se describen a continuación.

1. Tipo de acuerdo

Rentacar GIGI S.L. es intermediario entre propietarios y arrendatarios. El acuerdo de arrendamiento es siempre un acuerdo entre el arrendador y el arrendatario. Esto implica que los derechos y obligaciones, sólo se definen como un acuerdo mutuo entre arrendatarios y arrendadores. Rentacar GIGI S.L. actúa como representante de los propietarios y sólo es responsable en lo que se refiere a la actuación de la mediación. De todos modos, Rentacar GIGI S.L. sólo es responsable del importe del alquiler pagado por el arrendatario. Rentacar GIGI S.L. se reserva el derecho de rechazar clientes o cancelar reservas.

2. Condiciones de pago

Su reserva será considerada en firme después de recibir su formulario de reserva y el pago a cuenta. El saldo restante debe ser pagado a más tardar 4 semanas antes del inicio del período de alquiler, y en la siguiente cuenta

Rentacar Gigi S.L.

NUMERO DE CUENTA: 2100 1524 90 0200317514

IBAN: ES4821001524900200317514

BIC / SWIFT: CAIXESBBXXX / Banco La Caixa

Referencia del pago: Imprescindible mencionar el número de reserva. ¡Gracias por no olvidarlo! Rentacar GIGI S.L. se reserva el derecho de cancelar una reserva si no se recibe el pago en un plazo máximo de 7 días desde que se envió la confirmación de reserva.

3. Fianza

Los alojamientos disponibles en la página web de Rentacar GIGI S.L., disponen de diferentes normas para la fianza. La información de la dicha fianza puede ser encontrada en la página de cada alojamiento en www.inmo-gigi.com y también en las condiciones particulares.



4. Política de cancelación

Cancelación por el arrendatario:

En caso de cancelación dentro de 4 semanas antes de la fecha prevista de llegada, el importe del alquiler se debe abonar por completo.

En caso de cancelación entre 4 y 8 semanas previas la fecha prevista de llegada 75% del importe total del alquiler se debe abonar.

En caso de cancelación antes de 8 semanas antes de la fecha prevista de llegada la reserva será perdida. Las cancelaciones deben de ser notificadas por correo electrónico (info@gigirentacar.es) o por teléfono al Rentacar GIGI S.L. y deben de ser confirmadas por escrito. El día de recepción de la anulación por escrito, será el día de cancelación.

Cancelación por el Rentacar GIGI S.L.: Si las circunstancias requieren la cancelación de la casa de vacaciones ya alquilada, el arrendatario será notificado de inmediato y si es posible se le propondrá otro alojamiento de vacaciones. En caso de no aceptación de esta casa, o cuando no haya alojamientos disponibles, la cantidad ya pagada será inmediatamente transferida a la cuenta de los inquilinos. El arrendatario sólo tiene derecho a reclamar esta suma de Rentacar GIGI S.L.

5. Responsabilidad del inquilino

Durante su estancia en la casa de vacaciones, el inquilino es totalmente responsable de todos los desperfectos que pueda ocasionar al inmueble, acondicionamiento y todos los demás bienes pertenecientes a la propiedad alquilada. Los daños supuestamente causados por el inquilino o sus compañeros de viaje deben ser pagados por el inquilino con valor a estado nuevo. Rentacar GIGI S.L. tiene derecho a usar la fianza para ese fin. En caso de problema grave como el daño intencionado o perturbación de la vecindad, Rentacar GIGI S.L. se reserva el derecho de rescindir el contrato sin devolución alguna de importe del alquiler. Entre las 22:00 horas y las 8 de la mañana, el inquilino debe de respetar el descanso nocturno de los vecinos sin causar molestias. Sin el consentimiento escrito de Rentacar GIGI S.L. no se le permite alojarse con más personas que el número de personas indicadas en la página web. En caso de incumplimiento de cualquiera de estas condiciones, el contrato de arrendamiento terminará inmediatamente sin ningún tipo de derecho a reembolso.

Animales de compañía: No se admiten animales en todas las propiedades. Sólo en las casas de vacaciones en las que se menciona explícitamente en la página web.

6. Responsabilidades de Rentacar GIGI S.L.

Rentacar GIGI S.L. no se hace responsable por los daños y/o gastos ocasionados por o a los inquilinos. Rentacar GIGI S.L. no se hace responsable por los bienes perdidos, robados, daño



o perjuicio alguno que sufran o causen los inquilinos de las casas de vacaciones. Rentacar GIGI S.L. no es responsable por molestia alguna durante la estancia. Rentacar GIGI S.L. no es responsable en caso de litigio relativo a la descripción de la casa tal y como está descrita en la página web.

7. Actividades eventuales de construcción

Las casas de Rentacar GIGI S.L. son de propiedad privada, que no se encuentran en un parque de bungalós. Esto significa que existe la posibilidad de actividades de mantenimiento en propiedades vecinas que no forman parte de la oferta de Rentacar GIGI S.L. A pesar de que Rentacar GIGI S.L. no es responsable por cualquier inconveniente que esto pueda causar durante su estancia, Rentacar GIGI S.L. puede tratar de negociar con las empresas locales involucradas, pero sin alguna obligación.

8. Llegada y salida

Horario de llegada: desde las 16.00

Horario de salida: hasta las 10.00

Los horarios para recoger las llaves son desde las 9.00 hasta las 13.00 y desde las 16.00 hasta las 19.00 de lunes hasta sábado.

Fuera de estos horarios laborales, el inquilino deberá abonar 30€ para el servicio de entregar las llaves.

En el caso que el cliente nos alquila un coche por 7 días mínimo o que nos pide el servicio aeropuerto, ese servicio será gratuito.

En el supuesto de una reserva hecha con los propietarios en directo, cobramos 20€ a los propietarios por el servicio de entrega de llaves en los horarios laborales con la excepción de los contratos de encargo de alquiler firmados antes del 21/03/2017.

9. Instalaciones y actividades

No todas las instalaciones o actividades mencionadas en la página web, tales como instalaciones deportivas, piscinas, restaurantes, discotecas, etc... Están abiertas todo el año. Rentacar GIGI S.L. no es responsable si las instalaciones propiedad de terceros, se encuentran cerradas durante su estancia.

10. Limpieza

Los alojamientos disponibles en la página web de Rentacar GIGI S.L., disponen de diferentes normas para la limpieza. La información referente a limpieza y pago del dicho servicio puede ser encontrada en la página de cada alojamiento en www.inmo-gigi.com. Para todos los alojamientos se aplican las siguientes normas: Su alojamiento estará limpio a su llegada. Cualquier problema con la limpieza y/o el inventario debe ser reportado a nuestro



representante en las 24 horas laborales siguiendo la llegada. Si Usted no está satisfecho con el servicio prestado, por favor notifíquelo a nuestro representante local. Lo que Usted debe hacer: Antes de hacer la entrega del alojamiento, asegúrese de que:

- Los platos y los utensilios están limpios y ordenados.
- El lavavajillas (en caso de que el alojamiento disponga de este electrodoméstico) este vacío.
- Las camas estén echas y la ropa de cama doblada encima de la cama.
- La basura doméstica está depositada en los contenedores de basura que se encuentran en la calle.
- Los muebles exteriores almacenados correctamente y que el jardín y/o la terraza están limpios.

11. Procedimiento de reclamaciones

Si al llegar se encuentra con algún error o defecto, es aconsejable notificárselo al representante local. En la mayoría de los casos, se le ofrece una solución adecuada. Si Usted detecta un problema in situ para el cual una solución inmediata no es posible, por favor, presente su queja por correo electrónico a info@gigirentacar.es . Todas las quejas deben de ser enviadas a info@gigirentacar.es por correo electrónico, en un plazo de 7 días después de su salida. Después de este plazo, las nuevas quejas no serán procesadas.

12. Ley aplicable

La ley aplicable a estas condiciones es la ley de Canarias y solo los tribunales de Arona serán solos responsables para cualquier controversia.