

En cas d'urgence, appelez nous au numéro de téléphone suivant : 00 34 606 833 671.

Veillez lire attentivement les informations contenues dans ce document. Vérifiez que l'état du véhicule est conforme à votre contrat de location. Vérifiez les éléments de votre contrat.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION:

1. Le locataire prend possession du véhicule de location ainsi que d'accessoires en parfait état et s'engage à les conserver dans le même état. Il s'engage également à conduire le véhicule en respectant le code de la route.
2. Il est strictement interdit de:
 - Transporter des personnes ou marchandises quand cela implique directement ou indirectement la sous-location du véhicule
 - Laisser conduire le véhicule par une tierce personne non autorisée par le loueur. Dans ce cas le locataire sera responsable de tout dommage qui pourrait survenir
 - Conduire le véhicule sous l'effet de l'alcool, de la drogue, ou de quelque maladie qui nuirait à la conduite du véhicule, être en parfait état physique
 - Conduire le véhicule sur chemins non asphaltés, perdant ainsi tout droit sur l'assurance souscrite par Rent a Car GIGI S.L. En cas d'accident, panne, crevaison, détérioration des pièces, etc..., le locataire sera par conséquent dans l'obligation de payer les réparations et les pièces de rechange nécessaires.
 - Il est également interdit de sortir le véhicule de l'île de Tenerife.
3. En cas d'accident, une franchise de 300€ maximum est appliquée au client responsable de celui-ci pour les véhicules de séries: A/B/C et une franchise de 600€ est appliquée pour les séries D/E/F/G/H
4. Il est impératif de changer immédiatement la roue en cas de crevaison. Tout dommage provoqué par l'utilisation prolongée d'un pneu crevé contraint le client à prendre à ses frais le remplacement de celle-ci.
5. Le véhicule sera rendu au lieu, date et heure stipulées sur le contrat. Tout changement à cette obligation devra être antérieurement autorisé par Rent a Car GIGI S.L. Le non respect de cette obligation autorisera Rent a Car GIGI S.L. à réclamer le véhicule par voie judiciaire.
6. Le locataire s'engage à régler en sus du coût de la location, les montants requis en cas de perte des documents du véhicule, accessoires, perte de clés du véhicule, ainsi que toute contravention, motivée pour infractions du code de la route, ou non respect des lois ou règlement.
7. Le locataire devra prendre les mesures suivantes en cas d'accident ou de vol:
 - Ne pas reconnaître ou préjuger de la responsabilité des faits
 - Informer immédiatement Rent a Car GIGI S.L.: **00 34 606 833 671**
 - Ne pas abandonner le véhicule sans avoir pris les précautions nécessaires afin d'éviter la perte et la détérioration postérieure du véhicule
 - Le locataire s'engage à noter toute information sur le véhicule contraire tel que: numéro de plaque d'immatriculation, numéro de police d'assurance, nom du propriétaire du véhicule et numéro de téléphone
 - Si ces obligations ne sont pas respectées, le locataire sera entièrement responsable des charges de réparation du véhicule de location
8. En cas de vol du véhicule:
 - Informer immédiatement Rent a Car GIGI S.L.: **00 34 606 833 671**
 - Dans le cas où le vol soit le fait d'une faute ou d'un oubli du locataire, ce dernier devra compenser au loueur le prix total des dommages causés.
9. Le client est responsable pour tous dégâts occasionnés suite au vol d'objets laissés dans la voiture.

10. Les tarifs n'incluent pas le carburant. Le véhicule est loué avec le plein de carburant. Si le véhicule n'est pas rendu avec le plein, le complément de carburant sera facturé au locataire avec un supplément de service de 10€. Dans le cas où une erreur soit faite avec le type de carburant le locataire devra payer le plein d'essence ainsi que le fait de vider le réservoir et tout dommage ou avarie qui pourraient être occasionnés au véhicule.
11. Une caution de 300€ par carte bancaire ou en espèces sera exigée par Rent a Car GIGI S.L. pour toute location. La caution sera remboursée à la fin de la location quand le véhicule sera rendu en parfait état. L'horaire de location est de 08:30 à 19:30 sauf exception autorisée par Rent a Car GIGI S.L. L'heure supplémentaire en cas de retour tardif du véhicule sera facturé 10€ de l'heure.
12. L'âge minimum exigé pour la location est de 25 ans et 3 années de permis de conduire.
13. Le locataire, toute nationalité confondue, déclare avoir pris connaissance de ces conditions générales de location et être d'accord avec toutes ces conditions.